



**Centraide**  
Est de l'Ontario

**Confiance.  
Innovation.  
Résultats.**

**Plan  
stratégique  
2025-2029**







Thom Donnelly



Dennise Taylor-Gilhen

## Lettre de notre président du CA et de notre PDG par intérim

Nous serons toujours animés par la conviction qu'ensemble, nous pouvons façonner un monde plus juste et plus solidaire. À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous rassemblons, depuis plusieurs générations déjà, des gens et des ressources pour bâtir des quartiers forts, sains et sécuritaires dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa et des comtés de Lanark et de Renfrew. Notre mission repose sur la collaboration—avec des organismes locaux, des partenaires gouvernementaux et des gens qui, comme nous,

souhaitent transformer notre société de manière positive. Ensemble, nous améliorons les conditions de vie des membres de nos communautés et, à l'avenir, nous continuerons d'investir là où le besoin se fait ressentir le plus et où nous pourrions avoir l'effet positif le plus important. Ici, on s'entraide pour faire de nos communautés de meilleurs endroits pour tout le monde.

**Nous continuons d'investir là où le besoin se fait ressentir le plus et où vos dons auront l'effet positif le plus important, et ce, pour améliorer le bien-être de nos quartiers.**

Ce plan stratégique voit le jour à un moment charnière; chaque défi peut ouvrir la voie au progrès. Comme tous les autres organismes du secteur communautaire, nous sommes en proie à l'incertitude économique, étant affectés par les préférences philanthropiques en pleine évolution, la demande

croissante de services et la réorientation des attentes collectives. Nos communautés font face à des problèmes de plus en plus urgents et complexes.

Nos donatrices et donateurs, nos parties prenantes et nos partenaires—tous des esprits critiques—s’efforcent de laisser une empreinte des plus durables qui aspire à la transparence, à l’efficacité et à la responsabilité. Parallèlement, nous misons sur la force de communautés solidaires et généreuses, modernisons nos activités et continuons de promouvoir et de soutenir un effectif autonome, diversifié et très compétent. Il est donc crucial d’adopter une vision et une stratégie claires, profondément ancrées dans l’adaptabilité, l’audace et l’inclusion.

Ce plan, soit l’aboutissement de plusieurs mois de travail attentif, de réflexion analytique et d’harmonisation, montre la voie à suivre. Nous tenons à remercier les Autochtones, nos agences et lieux de travail partenaires, nos donatrices et donateurs, notre personnel, nos bénévoles, les membres de notre conseil d’administration, ainsi que tous les autres participants et participantes pour leurs réflexions et leurs perspectives; grâce à vous, nous avons pu clairement formuler nos priorités et nos directions.

Nous nous efforcerons de transmettre notre valeur de façon précise, de renforcer la confiance et l’engagement, puis de diversifier nos possibilités d’interactions. Nous nous concentrerons sur la croissance durable, consoliderons notre position de leader dans le mouvement

Centraide à l’échelle nationale, et intégrerons l’innovation et la modernisation comme moteurs. Nous continuerons aussi d’investir dans notre personnel, notre culture, et nos systèmes et programmes internes, tout en nous appuyant sur l’engagement, la sagesse communautaire, ainsi que les valeurs d’équité, de diversité, d’inclusion, d’appartenance et de réconciliation avec les communautés autochtones.

Dans l’ensemble, nous le ferons pour encourager la communauté à se mobiliser et à nous accompagner dans nos efforts collectifs de lutte contre les problèmes les plus complexes.

Ce plan réaffirme notre engagement envers les groupes les plus marginalisés et invite ouvertement toute personne qui partage notre vision à se joindre à nous pour faire de notre région un endroit où tout le monde peut prospérer.



**Thom Donnelly**

Président, Conseil d’administration



**Dennise Taylor-Gilhen**

Présidente et directrice générale  
par intérim

# Table des matières

|                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Reconnaissance territoriale de<br>Centraide de l'Est de l'Ontario.....                                        | 5  |
| Notre mission, notre vision et nos valeurs.....                                                               | 6  |
| Notre engagement envers la réconciliation,<br>la justice sociale, l'équité, la diversité et l'inclusion ..... | 7  |
| Notre processus de planification .....                                                                        | 8  |
| Embrasser le moment présent—La situation actuelle.....                                                        | 11 |
| Les prochaines étapes .....                                                                                   | 13 |
| Notre orientation stratégique.....                                                                            | 16 |

Rendu possible par  Do/able  
CONSULTING



# Reconnaissance territoriale de Centraide de l'Est de l'Ontario

**Centraide de l'Est de l'Ontario, un organisme situé sur le territoire traditionnel non cédé de la Nation algonquine Anishinabeg**, reconnaît et respecte l'engagement durable des Autochtones envers ces terres et ces eaux—que nous connaissons comme l'Est de l'Ontario—surtout pour les générations futures.

Nous reconnaissons également que la région abrite de nombreux membres des communautés des Premières Nations, inuites et métisses dont l'héritage, la culture et la force continuent d'influencer nos communautés. À l'avenir, nous continuerons à intégrer la sagesse, les enseignements et l'autodétermination autochtones dans notre travail. La réconciliation est un apprentissage perpétuel, orienté par l'écoute active, des partenariats éthiques et un engagement en faveur de la vérité, de l'équité et de l'entraide.

Centraide de l'Est de l'Ontario est reconnaissant de la sagesse derrière les savoirs autochtones qui nous rappelle cette responsabilité partagée à bâtir un avenir durable et connecté. Parcourons ce chemin ensemble, dans un esprit de respect et de guérison collective.

# Notre mission, notre vision et nos valeurs

À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous sommes une force régionale du bien. Nous changeons la donne dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa et des comtés de Lanark et de Renfrew. Nous rassemblons des gens et des partenaires pour répondre aux besoins immédiats de nos quartiers et nous attaquer aux problèmes sociaux complexes qui en sont la cause. Guidés par un leadership ancré dans nos communautés, nous faisons de la transparence, de la responsabilité et de l'excellence en gestion nos priorités absolues. Ensemble, nous éliminons les obstacles, améliorons les conditions de vie des gens et créons des possibilités pour ceux et celles qui ont le plus besoin de notre soutien.



Nous envisageons des communautés—que nous desservons—qui se portent visiblement mieux en raison de notre travail et celui d'autres organisations.



Nous avons pour mission de rassembler des gens et des ressources pour bâtir des communautés fortes, saines et sécuritaires pour tout le monde.



Nous promettons d'investir nos ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet positif le plus important.



À Centraide de l'Est de l'Ontario, les principes d'intégrité, de collaboration, de respect et de résultats sont au cœur de tout ce que nous faisons.



## Notre engagement envers la réconciliation, la justice sociale, l'équité, la diversité et l'inclusion

**Our strategic plan is guided by our commitment to reconciliation, social justice, equity, diversity, and inclusion.**

À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous collaborons avec des leaders, des coalitions et des organisations autochtones locales pour clarifier et approfondir notre compréhension des besoins des Premières Nations, Inuit et Métis vivant dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa et des comtés de Lanark et de Renfrew.

Nous pouvons enrichir notre travail en nous imprégnant des connaissances et de la sagesse des peuples autochtones,

notamment par l'entremise de la Commission de vérité et réconciliation. Nous continuerons à cultiver des relations et à collaborer avec les communautés autochtones dans l'ensemble de notre région.

À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous croyons que notre identité ne devrait pas dicter notre état de santé, notre situation de logement, notre niveau scolaire, notre situation professionnelle et notre sécurité. Néanmoins, compte tenu du

fonctionnement de nos sociétés au fil du temps, les membres des communautés en quête d'équité doivent encore surmonter des défis.

Un grand nombre d'entre eux sont discriminés en raison de leur couleur de peau, leur culture, leur orientation sexuelle, leur identité de genre, leur ethnicité, leur foi, leur âge ou même leurs aptitudes. Ces préjugés, profondément enracinés dans le colonialisme et le racisme systémique, se manifestent dans des politiques et des structures de pouvoir qui empêchent ces gens de réaliser leur plein potentiel.

Pour que nous puissions nous attaquer aux problèmes sociaux les plus difficiles, nous devons comprendre les facteurs qui contribuent à ces disparités dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa et des comtés de Lanark et de Renfrew. C'est pourquoi nous sommes déterminés à poursuivre notre apprentissage et à établir des relations solides qui facilitent notre progression, ensemble, de manière optimisée.

Nous pensons que l'équité et la justice s'instaurent lorsque nous éliminons les obstacles systémiques, offrant ainsi à chacun la liberté et les moyens de réaliser son plein potentiel. Nous nous efforçons de promouvoir un milieu de travail accessible et inclusif. Chaque investissement que nous effectuons accorde la priorité aux organisations dirigées par des personnes en quête d'équité ou ayant pour mandat d'appuyer ces gens. Grâce à une coalition regroupant des organisations, des leaders communautaires et des individus aux expériences vécues, nous combattons la haine pour bâtir une région marquée par l'inclusion et la compassion.

**Nous pensons que l'équité et la justice s'instaurent lorsque nous éliminons les obstacles systémiques, offrant ainsi à chacun la liberté et les moyens de réaliser son plein potentiel.**

Nous incitons notre public donateur à s'informer. Par ailleurs, nous sommes à l'écoute des besoins de nos communautés et nous suivons leur leadership. Et en collaborant avec des communautés marginalisées, nous pouvons bâtir un avenir plus équitable.





# Notre processus de planification

Le processus de planification actif et volontaire que nous avons entrepris comprend ce qui suit :

- 1 Engagement interne et externe, promouvant l'écoute et l'apprentissage**  
Encourager un échange franc avec les membres de notre conseil d'administration, notre personnel, nos donatrices et donateurs, nos partenaires en milieu de travail, d'autres entreprises collaboratrices, des partenaires communautaires et des agences.
- 2 Études de base**  
Élaborer des thèmes stratégiques et réaliser des analyses de forces, d'occasions, d'aspirations et de résultats (SOAR) dans les cinq optiques clés suivantes : incidence positive, marque, excellence opérationnelle, transformation des revenus et stratégie de gestion des personnes.
- 3 Planification stratégique anticipative**  
Imaginer les conditions et les caractéristiques futures de nos communautés et du secteur; penser aux façons dont nous nous impliquerons au sein de nos communautés; et déterminer les mesures à prendre dès maintenant pour nous préparer.

### **4 Examen des enjeux stratégiques**

Se pencher sur toutes les perspectives, les données et les analyses en considérant plus d'une cinquantaine d'enjeux stratégiques et d'autres facteurs déterminants touchant l'organisme et son environnement.

### **5 Direction stratégique**

Se concentrer sur (examen et définition) les enjeux stratégiques les plus pressants auxquels s'attaquer en premier, maintenant et au cours des prochaines années, pour favoriser les changements les plus positifs dans nos communautés.

### **6 Établissement des objectifs et précision des étapes clés**

Définir les objectifs opérationnels clés pour soutenir notre stratégie et prévoir les étapes essentielles qui nous permettront de diriger et d'adapter notre travail.

### **7 Mise en place d'une stratégie intégrée et d'un discours commun**

Structurer notre travail en mettant en valeur les liens entre nos objectifs et nos initiatives, en cocréant un récit stratégique pour renforcer notre volonté et notre engagement, et en mobilisant d'autres parties prenantes pour améliorer notre effet positif au sein de nos communautés.





# Embrasser le moment présent

## La situation actuelle

**Le secteur communautaire fait face à une vague de changements importants, un phénomène qui apporte son lot de défis et de nouvelles possibilités. Ces changements révolutionnent la façon dont nos communautés s'unissent, se développent et envisagent leur avenir.**

### **1 Mobiliser nos communautés par la confiance**

Le niveau de confiance dans les institutions varie entre les secteurs public, communautaire et privé. Dans un même temps, une résilience visible s'affirme au sein des communautés. Elles intensifient leurs efforts avec une énergie revigorée et un objectif clair, unissant leurs forces pour s'entraider et répondre aux besoins de nos quartiers. Ce moment nous rappelle que les relations humaines sont à la fois délicates et puissantes, et qu'il faut résolument faire preuve de compétence, d'honnêteté, de transparence et d'intégrité pour préserver la confiance.

### **2 Évolution de la complexité et des problèmes sociaux interreliés**

Bien que nos communautés évoluent, s'épanouissant dans une diversité croissante, elles font encore face à des disparités grandissantes dans les domaines économique, politique et social. Les besoins—étroitement reliés—se multiplient et deviennent de plus en plus urgents alors qu'ils sont influencés par des phénomènes globaux, comme l'inflation et l'incertitude économique. Malgré les défis posés par cette complexité, elle ouvre la voie à la compréhension, à la collaboration et à l'innovation dans les relations communautaires, ainsi qu'à la réponse aux changements.

### **3 Nouvelles dynamiques de don et d'engagement**

Le secteur communautaire remet en question ses pratiques pour mieux capturer la pluralité des opinions. Devant plus d'options que jamais, les donatrices et les donateurs privilégient des dons interactifs et numériques axés sur des enjeux précis. Les donatrices et les donateurs qui appuient notre travail cherchent des démarches plus personnalisées, guidées par l'incidence positive, et se montrent sélectifs dans leurs décisions philanthropiques et d'engagement. Ces gens souhaitent s'impliquer dans des initiatives collectives qui répondent aux besoins immédiats des communautés.

### **4 Évolution technologique**

Avec ses avancées rapides, la technologie redéfinit les modes de connexion, de communication et d'accès aux services. Bien que ce rythme soutenu de changement soit exigeant, surtout en raison des limites qu'il impose au secteur communautaire, il permet aussi de réinventer les connexions, d'enrichir la compréhension et de favoriser l'innovation. L'évolution constante du paysage numérique influence la manière dont le secteur fonctionne et interagit avec le public.

### **5 Évolution de la main-d'œuvre**

Les dynamiques professionnelles changent radicalement dans toutes les industries, et le secteur sans but lucratif cherche toujours à optimiser l'engagement et la rétention de ses ressources humaines. La main-d'œuvre cherche un environnement professionnel qui garantit un cheminement de carrière clair, une rémunération équitable et un leadership inclusif, tout en montrant un engagement profond envers le personnel et la culture.

# Les prochaines étapes

**À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous continuons à faire rayonner notre capacité à rassembler, à guider le changement et à nourrir l'espoir des personnes les plus vulnérables de nos communautés.**

Nous élargissons notre portée en établissant des partenariats, en stimulant la participation, en adoptant une approche d'investissement basée sur des preuves et en cultivant une réputation de leadership transparent. Une chose est claire étant donné la complexité et l'interdépendance des problèmes sociaux d'aujourd'hui : nos réponses doivent être collaboratives, réactives, préventives et inspirées par la communauté. Nous avons donc pour mission d'être un partenaire crédible et digne de confiance dans la recherche de solutions, en influençant les systèmes et en unissant les forces pour cocréer un changement durable à grande échelle.

Nous adoptons une approche réfléchie, ciblée, inclusive et proactive pour répondre aux besoins de nos communautés et saisir les occasions actuelles, et ce, dans le but de réaliser notre vision commune de collaboration et d'incidence positive communautaire.



**Nous avons cerné cinq orientations stratégiques, en tenant compte du contexte actuel, pour guider notre travail au cours des trois prochaines années.**

**Elles fournissent une direction claire, concrète et opérationnelle pour progresser avec détermination et intention.**





## Assurer un meilleur engagement communautaire

Nous élargirons et diversifierons les manières d'interagir avec nous, consolidant ainsi le soutien de la communauté par l'entremise de Centraide. Ce faisant, nous aiderons plus de gens à comprendre, à s'investir activement et à soutenir avec dévouement la mission de Centraide, et ce, en façonnant un mouvement d'incidence positive collectif.



## Assurer une prospérité économique durable

Nous nous efforcerons d'atteindre une croissance durable en adoptant des pratiques de diversification des revenus responsables et prometteuses, tout en établissant des partenariats stratégiques pendant ce processus.



## S'engager dans le leadership du mouvement

Nous inspirerons d'autres gens à se joindre à notre mission en promouvant et en soutenant les valeurs, les aspirations et les forces du mouvement Centraide, tout en améliorant notre marque commune et notre voix sur le plan national. Nous ferons ainsi avancer le mouvement localement et nationalement, pour nous attaquer aux problèmes les plus difficiles de nos communautés.

## Notre orientation stratégique



### Cultiver un esprit d'innovation

En créant un environnement propice à l'innovation et à l'apprentissage, nous moderniserons nos systèmes internes et nos méthodes de travail, nous intégrerons de nouvelles technologies et de nouveaux outils et nous exploiterons judicieusement les données pour renforcer l'autonomisation de la population et maximiser notre incidence positive au sein de la communauté.



### Développer et structurer la capacité organisationnelle

Nous structurerons nos systèmes internes, nos programmes, notre culture et nos structures de sorte à renforcer la collaboration, l'efficacité et la concentration. Notre énergie et nos ressources seront alors utilisées pour répondre aux besoins immédiats des communautés et s'attaquer aux problèmes sociaux complexes qui en sont la cause.

Nous avons défini cinq thématiques clés pour donner vie à ces orientations stratégiques : développement des communautés, personnes et culture, marque, excellence opérationnelle et développement des ressources. La synergie entre ces orientations stratégiques et nos thématiques clés forge un chemin commun pour l'action; elle reflète notre engagement envers **la cohésion organisationnelle, l'innovation et la croissance durable**, tout en nous mettant dans une position avantageuse pour servir nos communautés aujourd'hui et à l'avenir.

Comme le dit le slogan : «Il faut un village...» À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous invitons **les gouvernements, les donatrices, les donateurs, les autres bailleuses et bailleurs de fonds, les partenaires sans but lucratif et les porte-parole communautaires** à se joindre à nous pour bâtir des communautés plus équitables, résilientes et liées entre elles—les rendant sensiblement meilleures pour tous ceux et celles qui y vivent.



**Centraide**  
Est de l'Ontario



# Notre orientation stratégique

**Les atouts que nous partageons avec nos communautés :**

**Ce que nous devons faire pour obtenir les résultats que nous recherchons :**

**Le socle :  
Les ressources humaines, les compétences et la culture**



## Nous... agissons ensemble

**pour...** renforcer la confiance, l'innovation, le travail collectif et notre effet positif sur la communauté.

### Nous devons... assurer un meilleur engagement communautaire



**pour...** augmenter notre base de soutien et de participation de 20 % d'ici 2029. Nous élargirons nos formes d'engagement, de sorte à bâtir un mouvement local dans lequel chacune et chacun comprend les problèmes et s'investit activement pour transformer nos communautés dès maintenant.

### Nous devons... assurer une prospérité économique durable



**pour...** réaliser une augmentation de 20 % et une diversification de 30 % d'ici trois ans, en mobilisant les personnes et les partenaires autour de démarches durables.

### Nous devons... nous engager dans le leadership du mouvement



**pour...** renforcer notre position en tant que leader dans le secteur. Nous nous engagerons à soutenir et à promouvoir les valeurs, les aspirations et les forces du mouvement Centraide à l'échelle locale et nationale, pour inspirer d'autres à se joindre à nous pour s'attaquer plus efficacement aux problèmes les plus complexes de nos communautés.

### Nous devons... cultiver un esprit d'innovation



**pour...** instituer un climat qui encourage activement la modernisation et l'émergence de nouvelles idées, l'expérimentation et la prise de risques calculés. Nous privilégierons l'apprentissage et le développement, l'exploration et les projets pilotes, l'intégration des technologies et d'autres outils, et l'utilisation des données pour éclairer et solidifier notre travail.

### Nous devons... développer et structurer la capacité organisationnelle



**pour...** catalyser un changement significatif. Nous collaborerons pour concentrer nos forces et notre créativité là où elles sont les plus sollicitées.





À Centraide de l'Est de l'Ontario, nous réaffirmons notre engagement à collaborer pour avoir un effet positif mesurable. Plus qu'un simple plan, c'est une promesse partagée avec nos communautés, nos partenaires et notre personnel pour mener avec un objectif clair, évoluer intentionnellement et produire des résultats qui comptent. Nous harmoniserons nos ressources afin d'obtenir des résultats et appliquerons des mesures collectives en vue d'atteindre nos objectifs communs.

Il témoigne de notre engagement en faveur de l'équité, de la collaboration et de l'innovation, et envers les membres des communautés que nous servons. Faites partie de notre aventure en gardant contact : suivez-nous sur les médias sociaux et abonnez-vous à notre infolettre pour recevoir nos mises à jour, nos histoires et des occasions de faire avancer notre travail d'incidence positive.



**Centraide**  
Est de l'Ontario

363 chemin Coventry  
Ottawa, ON K1K 2C5  
Téléphone : 613-228-6700

Rendu possible par :

