



PROGRAMME DE DÉTACHEMENT COMMUNAUTAIRE

DESCRIPTION DE POSTE POUR 2024

Rôle :	Gestionnaire de projet, 211
Département :	Développement des communautés
Responsable de la supervision :	Direction principale, Investissement, planification et politiques

OBJECTIF

Relevant de la direction principale de l'investissement, de la planification et des politiques, vous travaillerez en étroite collaboration avec d'autres membres du personnel pour appuyer l'engagement total de nos communautés (partenaires et public) auprès du 211, en améliorant les profils sectoriel et public de l'organisme dans notre région. Vous devrez, entre autres, impliquer les agences locales, de l'acquisition de nouvelles organisations à la gestion des organisations existantes; participer à des événements publics; faire des présentations; et vous impliquer dans les réseaux locaux formels et informels. Vous appuierez le développement et l'exécution de stratégies promotionnelles du 211 dans la région, comme demandé par le personnel de Centraide de l'Est de l'Ontario et celui du 211.

Cette occasion de rêve vous permet de travailler en équipe, de développer vos compétences en gestion de projet et en communications, puis d'améliorer les conditions de vie des gens de notre région.

Dans ce rôle, vous soutiendrez l'incidence positive de Centraide dans la communauté. En tant qu'organisme à incidence positive, nous nous efforçons d'impulser des changements mesurables et à long terme pour épauler les personnes qui en ont le plus besoin. La navigation dans les systèmes est une composante essentielle du bien-être personnel et communautaire. Ce poste jouera donc un rôle important dans la façon dont les partenaires et les membres de la communauté sont informés du 211.

RESPONSABILITÉS

Qualité du service :

- Vous appuierez le 211 local dans la validation des processus d'assurance qualité pour l'accueil, l'orientation et les obstacles potentiels.

- Vous formulerez des recommandations, à la lumière des résultats, pour améliorer l'expérience des parties prenantes.
- Vous établirez des partenariats avec des personnes d'influence à l'échelle locale, y compris des membres du conseil consultatif, pour promouvoir le 211 et rehausser son profil du point de vue de la qualité du service.

Soutien des profils sectoriel et public :

- Vous effectuerez des recherches et identifierez des partenaires potentiels.
- Vous interagirez avec les diverses initiatives communautaires de Centraide et les groupes de discussion des parties prenantes, pour promouvoir l'engagement du 211.
- Vous coordonnerez rapports et réunions avec les principales parties prenantes, en fonction des besoins du projet.
- Vous identifierez les possibilités d'accroître l'engagement dans l'ensemble de notre région, tant au niveau sectoriel que public.
- Vous ferez des présentations aux conseils locaux, aux groupes de discussion et aux groupes d'autres fournisseurs de services sociaux et communautaires pour mieux faire connaître le service.
- Vous créerez, en collaboration avec le 211 local, une boîte à outils comprenant des modèles, des infographies, des arguments, des propositions de valeur d'un système d'orientation holistique.
- Vous sensibiliserez davantage les agences, en tant que partenaire dans la création d'outils de navigation hyperlocaux et axés sur un thème précis. Vous collaborerez également avec le 211 local pour créer des documents propres à une population ou à un secteur.
- Vous appuierez la diffusion du matériel de marketing du 211 auprès des parties prenantes, notamment en collaborant avec les agences communautaires, les ligues sportives et d'autres acteurs directement en contact avec la population, dans un rôle de leadership, afin d'accroître la diffusion du matériel et l'augmentation du matériel de marketing mis à la disposition de la population par l'intermédiaire des connecteurs communautaires.

Général :

- Vous assurerez le suivi et le partage des données (participation lors d'événements, utilisation du 211 à l'échelle locale, analyses statistiques liées à l'inscription).
- Vous appuierez les relations bien établies avec les parties prenantes.
- Vous participerez aux événements spéciaux de Centraide qui portent sur une initiative en particulier, ainsi qu'à d'autres activités, lorsque nécessaire.
- Vous partagerez les pratiques exemplaires et en ferez la promotion.
- Vous devrez effectuer d'autres tâches, telles qu'assignées.

CONTRAINTES TEMPORELLES

Cette affectation à temps plein, d'un (1) an à compter d'août, comprend une formation professionnelle. Vous devez être disponible pour la durée totale de l'affectation.

QUALIFICATIONS

- Vous avez une bonne capacité organisationnelle et savez gérer efficacement une vaste gamme de tâches et de projets, tout en portant une attention aux détails et au suivi.
- Vous pouvez et voulez tisser des liens, motiver les autres, encourager la participation et promouvoir l'engagement chez les autres.
- Vous possédez de solides compétences organisationnelles et de gestion du temps pour composer avec des priorités multiples. Vous savez partager des pratiques exemplaires et en faire la promotion.
- Vous avez un esprit d'équipe très développé qui vous permet de collaborer avec diverses personnes aux expériences et aux idéologies diverses, y compris les cadres supérieurs.
- Vous connaissez l'Est de l'Ontario, ainsi que ses nuances rurales et urbaines. Vous voulez travailler avec des spécialistes d'ici pour accroître cette expertise et l'appliquer à votre travail.
- Vous avez beaucoup d'énergie et utilisez une approche flexible.
- Vous pouvez rédiger des propositions et des communications.
- Vous pouvez rechercher, identifier et qualifier les donatrices et les donateurs potentiels.
- Vous êtes bilingue (anglais et français).
- Vous avez accès à un véhicule en tout temps et possédez un permis de conduire valide, car vous devrez vous déplacer dans Prescott et Russell, les comtés de Lanark et de Renfrew, ainsi que dans la ville d'Ottawa.
- Vous savez communiquer le mandat, la mission et la vision de Centraide de l'Est de l'Ontario avec les parties prenantes.

AVANTAGES DE L'AFFECTATION

- Vous pourrez mettre en pratique et améliorer les capacités professionnelles suivantes en tirant parti d'une expérience dans le secteur non lucratif : communications, relations interpersonnelles, service à la clientèle, autogestion, réflexion et organisation.
- Vous aurez l'occasion de travailler au sein d'un organisme communautaire inspirant.
- Vous contribuerez à faire de notre communauté un endroit plus fort, plus sain et plus sécuritaire pour toute la population.
- Vous aurez la possibilité de réseauter avec le personnel et les bénévoles de Centraide.
- Vous en apprendrez davantage sur les besoins, la géographie et les services disponibles dans notre région.

COMMENT POSTULER

Vous trouverez les avantages et les modalités du Programme de détachement communautaire sur notre [site Web](#). Nous vous prions de bien vouloir passer en revue les renseignements susmentionnés avec votre gestionnaire et d'obtenir son approbation avant de poser votre candidature.

Faites-nous ensuite parvenir votre curriculum vitae et votre lettre de présentation (maximum de 500 mots) à jbraknis@unitedwayeo.ca. N'oubliez pas de préciser le ou les postes qui vous intéressent et de mettre votre gestionnaire en copie conforme.