



Centraide
Est de l'Ontario

Séance d'information

Cadre d'investissement et appel de propositions

Le 24 novembre 2021

À L'ŒUVRE DANS LES COMMUNAUTÉS DE PRESCOTT ET RUSSELL, D'OTTAWA ET DES COMTÉS DE LANARK ET DE RENFREW



Reconnaissance des terres

Centraide de l'Est de l'Ontario reconnaît le territoire traditionnel et non cédé du peuple algonquin Anishinabe, où nous avons le privilège de travailler et de nous réunir. Nous reconnaissons que les peuples autochtones de l'Île de la Tortue habitent ces terres depuis des temps immémoriaux.



Ordre du jour

- 1) Mot de bienvenue et présentations
- 2) Objectif de la séance
- 3) Le « nouveau » Centraide de l'Est de l'Ontario
- 4) Aperçu de l'appel de propositions (ADP) de 2022
- 5) Courte Pause
- 6) Pourquoi les résultats sont importants
- 7) Collecte de données



Objectif

- Présentation du « nouveau » Centraide de l'Est de l'Ontario
- Aperçu de l'ADP de 2022 et admissibilité des demandes en fonction des domaines ciblés
- Aperçu des modifications apportées au processus d'investissement de l'ADP
- Processus de collecte des données et raisons pour lesquelles les données sont importantes dans le cadre du processus de prise de décisions



Centraide de l'Est de l'Ontario

- Centraide a fait l'objet d'une fusion le 1^{er} avril 2017. En septembre 2019, l'organisme est devenu Centraide de l'Est de l'Ontario. Il œuvre dans les communautés de Prescott et Russell, d'Ottawa, ainsi que des comtés de Lanark et de Renfrew, pour s'attaquer aux problèmes les plus importants auxquels les gens de notre région – et leur famille – font face.
- Centraide reconnaît que les problèmes auxquels nos communautés sont confrontées ne peuvent pas être résolus par un seul organisme. Nous travaillons donc avec des dirigeants (gens, agences, entreprises et ministères) qui sont ici, avec cœur et qui privilégient leur ville.
- Nos partenaires continuent de travailler en étroite collaboration avec notre personnel et nos bénévoles locaux – gens qui continuent de respecter leur engagement local en prenant des décisions sur les investissements – pour appuyer les personnes les plus vulnérables de nos communautés.



Notre mission, notre vision et notre promesse

Notre mission : Réunir des personnes et des ressources pour bâtir une communauté forte, saine et sécuritaire pour toutes et tous.

Notre vision : S'assurer que nos communautés se portent mieux de façon mesurable, tant en raison de notre travail que celui d'autres parties intéressées.

Notre promesse : investir les ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et où elles auront l'effet le plus palpable.

Centraide à effet positif





Encore plus d'enfants *doivent* prendre la voie de la réussite.

Réussite des jeunes

- > santé et résilience des enfants prêts à apprendre;
- > réussite scolaire des enfants;
- > participation active des enfants et des jeunes;
- > amélioration de la santé mentale des enfants et des jeunes en offrant un accès aux services de santé mentale et de toxicomanie;
- > assurance que les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés.

Encore plus de gens *doivent* atteindre une stabilité et une indépendance financières.

Amélioration des conditions de vie

- > amélioration de l'employabilité des nouveaux arrivants;
- > amélioration de l'employabilité des personnes handicapées;
- > présence de soutien pour les personnes en difficulté financière;
- > présence de soutien en matière de transition vers le marché du travail pour les jeunes;
- > amélioration de la littératie et du développement des compétences pour les résidents en milieu rural.

Notre communauté *doit* être formidable pour tous si nous améliorons l'équité des gens, les liens que nous tissons les uns les autres et le bien-être des membres de nos communautés.

Santé des gens et des communautés

- > assurance que les agences comblent les besoins de la communauté;
- > amélioration du bien-être de nos communautés par l'équité, la cohésion sociale et l'inclusion;
- > présence de soutien communautaire en matière de santé mentale et de toxicomanie;
- > présence de soutien immédiat pour les adultes en situation de crise;
- > amélioration du bien-être des personnes âgées qui se sentent moins isolées.

Nos 5 outils



Défense d'intérêt



Convocation et collaboration



Investissement dans des initiatives et des programmes



Recherche et évaluation



Développement des ressources



Peuples autochtones

Premières nations, Inuits et Métis

Groupes dignes d'équité

- communautés africaines, antillaises et noires
- personnes originaires de l'Asie du Sud, de l'Asie du Sud-Est et de l'Asie occidentale
- personnes natives de la Chine
- personnes originaires des Philippines
- personnes natives de l'Amérique latine
- personnes d'origine arabe
- personnes originaires de la Corée
- personnes natives du Japon
- populations de langues minoritaires
- nouveaux arrivants, immigrants et réfugiés
- communautés rurales, particulièrement les communautés éloignées et mal servies
- femmes et filles
- personnes handicapées
- personnes de la communauté LGBTQ2S+
- personnes âgées vulnérables et aidants naturels
- personnes vivant dans la pauvreté, y compris les communautés et les quartiers à faible revenu



Centraide
Est de l'Ontario

ADP de 2022

À L'ŒUVRE DANS LES COMMUNAUTÉS DE PRESCOTT ET RUSSELL, D'OTTAWA ET DES COMTÉS DE LANARK ET DE RENFREW



Investissements effectués en 2020-2021

Santé des gens et des communautés	1,8 M \$* \$855K prolongé jusqu'en juin 2022	40 programmes
Réussite des jeunes	1,46 M \$* *\$754K prolongé jusqu'en juin 2022	24 programmes
Amélioration des conditions de vie	416,000 \$ *\$208K prolongé jusqu'en juin 2022	11 programmes

**Centraide de l'Est de l'Ontario ignore la somme des subventions disponibles avant la date d'échéance des soumissions. Les investissements susmentionnés peuvent changer en fonction des fonds disponibles et des besoins communautaires.*



Critères d'admissibilité généraux

- L'organisme candidat doit être un organisme de bienfaisance enregistré (détenant son propre numéro d'enregistrement);
- L'organisme candidat doit avoir un conseil d'administration bénévole qui se réunit régulièrement;
- L'organisme candidat doit tenir une assemblée générale annuelle;
- L'organisme candidat doit avoir des états financiers vérifiés préparés par un expert-comptable autorisé*;

*Les organismes de bienfaisance ayant un revenu inférieur à 250 000 \$ peuvent **uniquement** soumettre des états financiers révisés s'ils ont obtenu une subvention d'un bureau local de Centraide de l'Est de l'Ontario au cours des cinq dernières années (2016-2017 à 2021-2022) et s'ils sont en règle avec Centraide.



Parrainage

Si un des critères n'est pas respecté, l'organisme candidat **doit** établir une entente de parrainage formelle avec un organisme de bienfaisance enregistré (qui détient son propre numéro d'enregistrement) qui satisfait à tous les critères susmentionnés.

Lorsque l'organisme parrain est choisi, l'organisme candidat doit communiquer avec Centraide de l'Est de l'Ontario, par courriel à agencyinfo@unitedwayeo.ca, pour l'aviser de son intention de soumettre une demande à titre d'organisme parrainé. La demande doit être effectuée **au moins 7 jours avant** la date d'échéance des demandes, soit le 18 février 2022.



Autres critères d'admissibilité

- Les activités proposées par l'organisme candidat doivent avantager les résidents de l'Est de l'Ontario;
- L'organisme candidat doit avoir un mandat relatif au secteur des services sociaux et concentrer ses activités sur celui-ci;
- La demande de l'organisme candidat doit clairement appuyer le(s) objectif(s) ciblé(s) admissible(s);
- L'organisme candidat (ou l'organisme parrain) doit être financièrement solvable;
- L'organisme candidat doit détenir une assurance de responsabilité civile suffisante (au moins 2 millions de \$).
- **Les demandes incomplètes ou tardives seront refusées.**



Organismes candidats inadmissibles aux subventions

- Organismes de bienfaisance enregistrés qui parrainent des organismes, des programmes ou des projets à but lucratifs, sauf s'il s'agit d'entreprises sociales ou d'activités communautaires à but non lucratif en matière de développement économique;
- Hôpitaux ou programmes de traitement médical, institutions et organismes éducatifs (conseils scolaires, écoles, universités, collèges et associations parents-enseignants);
- Organisations confessionnelles qui exigent l'observation ou la promotion d'une croyance religieuse pour pouvoir obtenir du soutien ou des services;



Organismes candidats inadmissibles aux subventions (suite)

- Partis politiques;
- Activités ou organismes de collecte de fonds, clubs philanthropiques et fondations qui recueillent principalement des fonds pour d'autres organisations, à l'exception de fondations qui amassent des fonds pour un organisme directement relié à celles-ci;
- Organisations dont les politiques ou les pratiques enfreignent le *Code des droits de la personne de l'Ontario*.



Coûts inadmissibles aux subventions

- Remboursement de dettes ou de déficits budgétaires;
- Coûts liés aux biens d'équipement et dépenses associées à la construction et à la rénovation ou à l'agrandissement de locaux;
- Salaires ou subventions salariales des participants.



Liste de vérification des documents admissibles, à remettre d'ici le 18 février 2022

- 1) États financiers audités les plus récents ou états financiers révisés;
- 2) Liste des membres actuels du conseil d'administration;
- 3) Procès-verbal le plus récent, signé et approuvé lors de l'assemblée générale annuelle;
- 4) Budget organisationnel de l'exercice en cours (non audité);
- 5) Preuve d'assurance de responsabilité civile adéquate.



Principaux changements effectués depuis le dernier ADP

- Cycle de financement (1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023)
- Demandes soumises par SmartSimple seulement
- Décisions en matière de subvention prises selon les besoins les plus importants
- Questions liées aux coalitions, aux entreprises sociales et à l'effet collectif positif
- Révision importante apportée aux indicateurs
- Explication détaillée pour le budget
- Une proposition par objectif prioritaire, par population cible
- Guide de l'utilisateur exhaustif



Processus d'évaluation

- Le comité d'investissement (CIC) analyse et examine les propositions dans le but de faire des recommandations en matière d'investissement au Comité de gouvernance communautaire.
- Voici le processus d'évaluation des propositions :
 - Pointage
 - Discussion
 - Classification
- Les renseignements provenant des rapports de programmes sont utilisés dans le processus d'évaluation (le cas échéant).



Comité d'investissement communautaire

- Il gère le processus d'évaluation en collaboration avec le personnel et les spécialistes communautaires.
- Il connaît très bien l'orientation des investissements stratégiques de Centraide.
- Il s'occupe de la région.



Sections de la proposition

- Rapprochement entre la proposition et l'objectif prioritaire, ainsi que la stratégie du domaine ciblé;
- Capacité de l'organisme de mener à bien le programme ou le projet proposé;
- Aperçu du programme ou du projet;
- Mise en œuvre du programme ou du projet;
- Plan d'évaluation;
- Budget et notes connexes.



Échéancier – Appel de propositions de 2022

ACTIVITÉ	DATE / ÉCHÉANCE
Séances d'information à l'intention des agences	Les 23 et 24 novembre 2021
Lancement et date d'échéance de l'ADP	Du 18 janvier au 25 février 2022
Date d'échéance pour la liste de vérification et le parrainage	18 février 2022
Révision de l'évaluation	Du 26 février au 1 ^{er} avril 2022
Présentation des recommandations au Cabinet de l'investissement communautaire	22 avril 2022
Présentation des recommandations aux dirigeants du Conseil aux fins d'approbation	Fin avril – à déterminer



Aide relative à l'ADP

- Renseignements dans le site Web de Centraide de l'Est de l'Ontario
 - <https://www.centraideeo.ca/organismes-partenaires/>
- Guide
- Questions et aide
 - Téléphone : 613-683-3861
 - Courriel : agencyinfo@unitedwayeo.ca
- SmartSimple
 - https://uweo.smartsimple.ca/s_Login.jsp



Questions?



United Way
East Ontario

Pourquoi les résultats comptent

WORKING WITH COMMUNITIES IN PRESCOTT-RUSSELL, OTTAWA, LANARK AND RENFREW COUNTIES

Responsabilisation axée sur les résultats



Encore plus d'enfants *doivent* prendre la voie de la réussite.



Réussite des jeunes

Encore plus de gens *doivent* atteindre une stabilité et une indépendance financières.

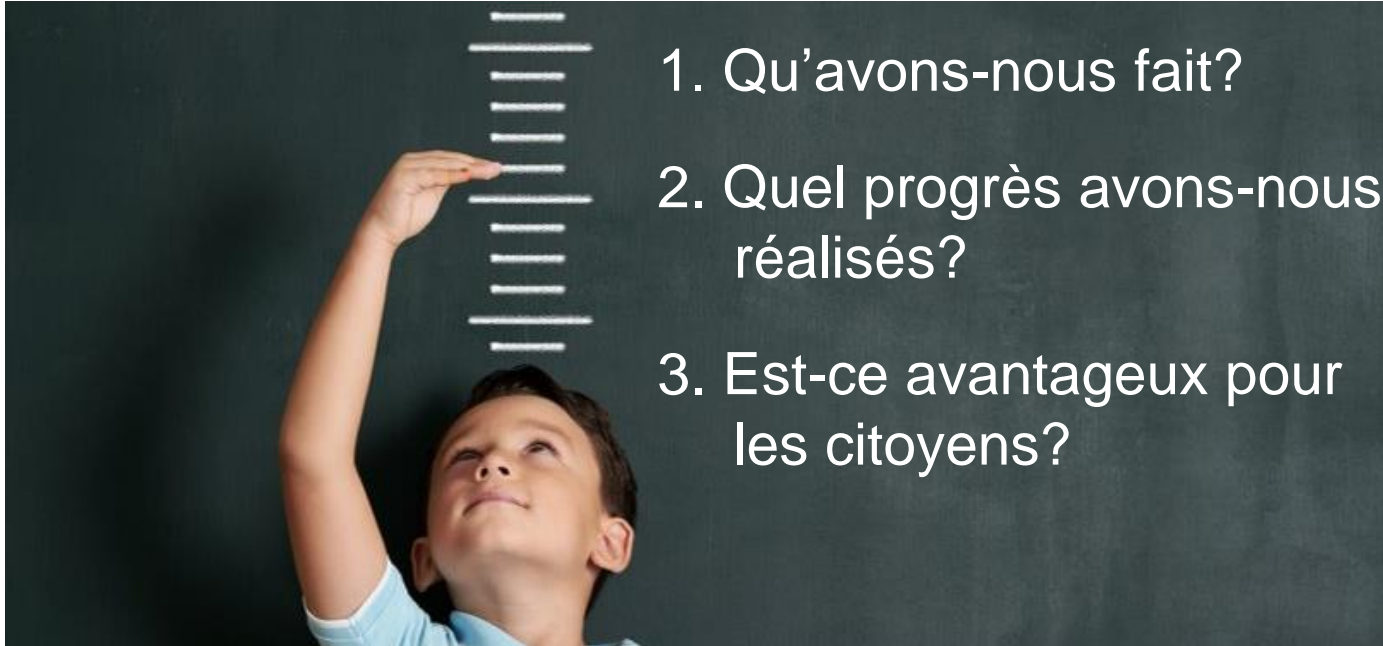


Amélioration des conditions de vie

Notre communauté *doit* être formidable pour tous si nous améliorons l'équité des gens, les liens que nous tissons les uns les autres et le bien-être des membres de nos communautés.



Santé des gens et des communautés



1. Qu'avons-nous fait?
2. Quel progrès avons-nous réalisés?
3. Est-ce avantageux pour les citoyens?

Domaines ciblés



Réussite des jeunes



Amélioration des conditions
de vie



Santé des gens et
des communautés



Encore plus d'enfants *doivent* prendre la voie de la réussite.

Réussite des jeunes

- > santé et résilience des enfants prêts à apprendre;
- > réussite scolaire des enfants;
- > participation active des enfants et des jeunes;
- > amélioration de la santé mentale des enfants et des jeunes en offrant un accès aux services de santé mentale et de toxicomanie;
- > assurance que les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés.

Encore plus de gens *doivent* atteindre une stabilité et une indépendance financières.

Amélioration des conditions de vie

- > amélioration de l'employabilité des nouveaux arrivants;
- > amélioration de l'employabilité des personnes handicapées;
- > présence de soutien pour les personnes en difficulté financière;
- > présence de soutien en matière de transition vers le marché du travail pour les jeunes;
- > amélioration de la littératie et du développement des compétences pour les résidents en milieu rural.

Notre communauté *doit* être formidable pour tous si nous améliorons l'équité des gens, les liens que nous tissons les uns les autres et le bien-être des membres de nos communautés.

Santé des gens et des communautés

- > assurance que les agences comblent les besoins de la communauté;
- > amélioration du bien-être de nos communautés par l'équité, la cohésion sociale et l'inclusion;
- > présence de soutien communautaire en matière de santé mentale et de toxicomanie;
- > présence de soutien immédiat pour les adultes en situation de crise;
- > amélioration du bien-être des personnes âgées qui se sentent moins isolées.

Qu'avons-nous réalisé?



Encore plus d'enfants *doivent* prendre la voie de la réussite.



Réussite des jeunes

- ✓ 7 collaborations et initiatives
- ✓ 47 programmes
- ✓ 39 agences communautaires
- 31 194 personnes ont obtenu du soutien
- 2 814 personnes ont effectué plus de 105 000 heures de bénévolat auprès de nos agences partenaires

Encore plus de gens *doivent* atteindre une stabilité et une indépendance financières.



Amélioration des conditions de vie

- ✓ 16 collaborations et initiatives
- ✓ 17 programmes
- ✓ 16 agences communautaires
- 5 701 personnes ont obtenu du soutien
- 185 personnes ont effectué plus de 7 000 heures de bénévolat auprès de nos agences partenaires

Notre communauté *doit* être formidable pour tous si nous améliorons l'équité des gens, les liens que nous tissons les uns les autres et le bien-être des membres de nos communautés.



Santé des gens et des communautés

- ✓ 36 collaborations et initiatives
- ✓ 36 programmes
- ✓ 31 agences communautaires
- 53 710 personnes ont obtenu du soutien
- 2 693 personnes ont effectué plus de 113 000 heures de bénévolat auprès de nos agences partenaires



**Encore plus d'enfants
doivent prendre la voie de
la réussite.**

Réussite des jeunes

- > santé et résilience des enfants prêts à apprendre;
 - > réussite scolaire des enfants;
- > participation active des enfants et des jeunes;
- > amélioration de la santé mentale des enfants et des jeunes en offrant un accès aux services de santé mentale et de toxicomanie;
- > assurance que les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés.

EXTRANT	EFFET POSITIF		RÉSULTAT
Les enfants sont prêts à apprendre.	90 %	des participants ont signalé des activités positives entre parents et enfants qui appuient la résiliation des étapes du développement.	655 familles et aidants naturels ont tiré parti de renseignements, de ressources, d'outils, de formation ou de compétences pédagogiques.
Les enfants et les jeunes sont actifs et engagés.	77 %	des jeunes des écoles intermédiaires ou secondaires ont développé des compétences « douces »	7,573 des jeunes servis ont participé à des programmes parascolaires de soutien personnalisés, offerts à l'école ou dans la communautés.
Les enfants et les jeunes sont résilients.	78 %	des enfants et des jeunes ont amélioré leurs comportements prosociaux et leur bien-être émotionnel.	1,704 des enfants et des jeunes ont amélioré leurs comportements prosociaux et leur bien-être émotionnel.
Les enfants et les jeunes ont une meilleure santé mentale.	96 %	des enfants et des jeunes ont une meilleure santé mentale.	460 des enfants et des jeunes ont une meilleure santé mentale.
Les enfants et les jeunes réussissent à l'école.	90 %	des enfants et des jeunes ont conservé ou amélioré leurs compétences scolaires.	920 des enfants et des jeunes ont conservé ou amélioré leurs compétences scolaires.
Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés.	99 %	des jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils	170 des jeunes hébergés dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de



Encore plus de gens *doivent* atteindre une stabilité et une indépendance financières.



Amélioration des conditions de vie



- > amélioration de l'employabilité des nouveaux arrivants;
- > amélioration de l'employabilité des personnes handicapées;
- > présence de soutien pour les personnes en difficulté financière;
- > présence de soutien en matière de transition vers le marché du travail pour les jeunes;
- > amélioration de la littératie et du développement des compétences pour les résidents en milieu rural.

EXTRANT	EFFET POSITIF		RÉSULTAT	
Les gens participant à la main-d'œuvre.	68 %	des personnes ayant reçu du soutien ont décroché un emploi.	441	personnes ayant reçu du soutien ont décroché un emploi.
Les gens participant à la main-d'œuvre.	68 %	des participants ont reçu une formation professionnelle.	4 659	personnes servies ont reçu une formation professionnelle.
Les nouveaux arrivants participant à la main-d'œuvre.	67 %	des nouveaux arrivants ont décroché un emploi.	466	nouveaux arrivants ont décroché un emploi.
Les personnes handicapées participant au marché du travail.	80 %	des chercheurs d'emploi handicapés ont décroché un emploi.	231	chercheurs d'emploi handicapés ont décroché un emploi.
Les populations prioritaires participant au marché du travail.	92 %	des employeurs ont approfondi leurs connaissances des obstacles auxquels les populations prioritaires sont confrontées.	1 044	des employeurs ont approfondi leurs connaissances des obstacles auxquels les populations prioritaires sont confrontées.
Les jeunes obtiennent de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle.	60 %	des jeunes servis ont décroché un emploi après leurs études postsecondaires, ont poursuivi leurs études ou ont obtenu un diplôme.	84	jeunes âgés de 15 à 24 ans servis ont décroché un emploi.



Notre communauté *doit* être formidable pour tous si nous améliorons l'équité des gens, les liens que nous tissons les uns les autres et le bien-être des membres de nos communautés.

Santé des gens et des communautés

- > assurance que les agences comblent les besoins de la communauté;
- > amélioration du bien-être de nos communautés par l'équité, la cohésion sociale et l'inclusion;
- > présence de soutien communautaire en matière de santé mentale et de toxicomanie;
- > présence de soutien immédiat pour les adultes en situation de crise;
- > amélioration du bien-être des personnes âgées qui se sentent moins isolées.

EXTRANT	EFFET POSITIF		RÉSULTAT
Les personnes en situation de crise ont immédiatement accès à de l'aide.	77 %	des personnes se sont senties appuyées et ont mentionné une réduction de leur niveau de stress.	42 007 personnes ont reçu du soutien en situation de crise.
Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées.	86 %	des personnes âgées affirment qu'elles se sentent moins isolées.	1 040 personnes âgées affirment qu'elles se sentent moins isolées.
Les quartiers collaborent pour changer les choses de façon positive.		1 349	résidents se sont rassemblés pour discuter d'enjeux d'importance mutuelle.
Les adultes ont accès à des services en santé mentale et en toxicomanie.	74 %	des clients ont constaté une amélioration de leur santé mentale.	4 203 clients ont eu accès à des services en santé mentale et en toxicomanie.
Les gens ont accès à des aliments sains et font de l'activité physique.	87 %	des enfants servis ont mangé de façon plus saine, ont augmenté leur taux d'activité	2 371 enfants et jeunes ont fait de l'activité physique, ont eu accès à des aliments



- Centraide de l'Est de l'Ontario évalue l'effet général du travail collectif et **rend des comptes à la population.**
- Les agences partenaires évaluent l'effet du programme et **rendent des comptes sur les programmes.**

Trois questions :

1. Qu'avons-nous fait?
2. Quels progrès avons-nous réalisés?
3. Est-ce avantageux pour les citoyens?



United Way
East Ontario

Collecte de données

WORKING WITH COMMUNITIES IN PRESCOTT-RUSSELL, OTTAWA, LANARK AND RENFREW COUNTIES



Réussite des jeunes



Amélioration des conditions de vie



Santé des gens et des communautés

Objectifs prioritaires d'Ottawa



Préparation à la scolarité	Assurer la santé et la résilience des enfants de sorte qu'ils soient prêts à apprendre.
Heures critiques	S'assurer que les enfants et les jeunes sont actifs et engagés.
Itinérance juvénile	Réduire l'itinérance juvénile.
Soutien en cas de crise	S'assurer que les personnes en situation de crise obtiennent immédiatement de l'aide coordonnée.
Emploi pour nouveaux arrivants	Améliorer l'employabilité des nouveaux arrivants.
Personnes handicapées	Améliorer l'employabilité pour les personnes handicapées.
Santé mentale et toxicomania	Offrir du soutien communautaire coordonné aux personnes souffrant de problèmes de santé mentale et de toxicomanie.
Bien vieillir	Améliorer le bien-être des personnes âgées en réduisant les facteurs qui les rendent isolés et vulnérables et en respectant leur indépendance.
Communautés fortes	Bâtir des communautés saines et vibrantes en augmentant l'équité sociale, en réduisant la cohésion et en favorisant l'inclusion.
Renforcement des capacités pour les agences la capacité des agences	Renforcer les agences de sorte qu'elles peuvent mieux combler les besoins communautaires et changer encore plus de vies.

Objectifs prioritaires du comté de Lanark



Heures critiques	S'assurer que les enfants et les jeunes sont actifs et engagés.
Itinérance juvénile	Réduire l'itinérance juvénile.
Nouveaux départs et transitions	Offrir des programmes de développement en matière de littératie et de compétences dans le but d'améliorer les perspectives d'emploi et de surmonter les obstacles en matière de santé.
Santé mentale et toxicomanie	Offrir un accès aux services de soutien communautaire coordonnés aux personnes souffrant de problèmes de santé mentale et de toxicomanie.
Bien vieillir	Améliorer le bien-être des personnes âgées en réduisant les facteurs qui les rendent isolés et vulnérables et en respectant leur indépendance.
Communautés fortes	Bâtir des communautés saines et vibrantes en augmentant l'équité sociale, en réduisant la cohésion et en favorisant l'inclusion.



Collecte de données

- Nous utilisons vos données à l'échelle locale (rapport d'incidence) et les partageons avec Centraide Canada et United Way Worldwide (Global Results Framework).
- Centraide prend en considération la description du programme et vous demande de choisir vos indicateurs et de recueillir des données qui représentent fidèlement le programme évalué.
- Rappel : La qualité des renseignements est beaucoup plus importante que le nombre d'indicateurs.



Collecte de données (suite)

- Les données expliquent l'effet positif du programme, soit à qui le programme s'adresse, la mesure dans laquelle il aura un effet positif et les circonstances dans lesquelles il est offert.
- Les données expliquent comment les activités du programme permettent de réaliser vos objectifs et de mener votre projet à bien.
- Assurez-vous de prendre en compte le rapprochement entre l'indicateur et l'objectif général du programme ou d'un objectif prioritaire et domaine ciblé.



Indicateurs – Extrants et résultats

- **Extrants**
 - Les extrants décrivent ce que vous avez fait et la mesure dans laquelle vous l'avez réalisé.
 - Ils mesurent la qualité et la quantité des services offerts.
- **Résultats**
 - Les résultats communiquent si les gens se portent mieux ou, dans le cas de programmes de systèmes, si les objectifs souhaités ont été atteints.
 - Ils mesurent l'ensemble des résultats accomplis dans le cadre de la prestation des services du programme ou du projet.



Indicateurs communs, normalisés et personnalisés

- **Indicateurs communs**
 - Ces indicateurs s'appliquent à tous les programmes subventionnés dans le cadre de cet objectif prioritaire.
 - Ces indicateurs doivent être respectés; vous devrez fournir tout renseignement supplémentaire, au besoin.
- **Indicateurs normalisés et personnalisés**
 - Ces indicateurs peuvent être utilisés pour compléter les indicateurs communs.
 - Une liste d'indicateurs normalisés vous sera fournie.
 - Vous pourrez personnaliser vos indicateurs si les indicateurs normalisés ne s'appliquent pas à votre programme ou projet.

Mesure de l'effet positif du programme



REDDITION DE
COMPTES À LA
POPULATION

INDICATEUR COMMUNAUTAIRE DU DOMAINE CIBLÉ

Quantification de l'atteinte d'un objectif prioritaire.

P. ex., *La proportion d'enfants qui ne sont pas prêts à commencer l'école chutera de 20 % d'ici 2023.*

OBJECTIF PRIORITAIRE

Condition du bien-être des adultes, des communautés, des enfants et des familles.

P. ex., *Réduire la proportion d'enfants qui ne sont pas prêts à commencer l'école.*

INDICATEUR DE PROGRAMME

Mesure qui permet de déterminer la réussite d'un programme, d'une agence ou d'une stratégie.

Trois questions :

1. Qu'avons-nous fait?
2. Quels progrès avons-nous réalisé?
3. Est-ce avantageux pour les citoyens?



Résultats = résultats des clients

REDDITION DE COMPTES
SUR LES PROGRAMMES



Objectif prioritaire – Heures critiques

Objectif prioritaire : Les enfants et les jeunes sont actifs et engagés.

But : Les taux de diplomation dans un quartier donné sont moins élevés que la moyenne de la ville. Ce programme aide les jeunes à réaliser leur plein potentiel de sorte à briser le cycle de la pauvreté.

Exemple d'indicateur commun :

- Améliorer les comportements prosociaux des enfants.

Améliorer les comportements prosociaux des enfants. Les agences doivent fournir des exemples des types de comportements à améliorer.

P. ex., L'outil CANS (Child and Adolescent Needs and Strengths) est utilisé deux fois par année. Au total, 68 % des personnes ayant participé au sondage ont indiqué avoir amélioré leurs comportements prosociaux (relations entre pairs, leadership, intimidation, etc.)



Objectif prioritaire – Heures critiques (suite)

But : Les taux de diplomation dans un quartier donné sont moins élevés que la moyenne de la ville. Ce programme aide les jeunes à réaliser leur plein potentiel de sorte à briser le cycle de la pauvreté.

Exemple d'indicateur normalisé :

- Les jeunes des écoles intermédiaires et secondaires servis ont obtenu des notes de passage dans des matières scolaires principales.

Les étudiants ont obtenu des notes de passage dans des matières scolaires principales, comme les langues, les arts, les mathématiques, les sciences et les études sociales.

P. ex., Au total, 96 % des participants ont obtenu 16 crédits pour leur 10^e année scolaire.



Objectif prioritaire – Bien vieillir

Objectif prioritaire : Améliorer le bien-être des personnes âgées en réduisant les facteurs qui les rendent isolés et vulnérables. et en respectant leur indépendance.

But : Plus de 10 000 personnes âgées à Ottawa sont isolées et n'ont pas accès à des programmes, ni à des services. Ce programme offre des séances d'information téléphoniques aux personnes âgées, ce qui constitue une approche générale et rentable permettant de réduire les barrières de l'isolement.

Exemple d'indicateur commun :

- Les clients disent avoir un meilleur sentiment de bien-être.

Les personnes âgées disent avoir un meilleur sentiment de bien-être général, sur les plans émotionnel, mental, physique, social et sanitaire.

P. ex., Un sondage effectué deux fois par année a permis de déterminer que 87 % des répondants disent avoir un meilleur sentiment de bien-être depuis le début du programme.



Objectif prioritaire – Bien vieillir (suite)

But : Plus de 10 000 personnes âgées à Ottawa sont isolées et n'ont pas accès à des programmes, ni à des services. Ce programme offre des séances d'information téléphoniques aux personnes âgées, ce qui constitue une approche générale et rentable permettant de réduire les barrières de l'isolement.

Exemple d'indicateur normalisé :

- Les clients participent aux programmes de sensibilisation à domicile.

Le nombre de clients qui ont participé aux programmes ou aux services de sensibilisation à domicile « en personne » ou au moyen de la technologie.

P. ex., Au total, 125 personnes âgées ont participé à des programmes et des services de sensibilisation à domicile par téléphone.



Objectif prioritaire – Nouveaux départs et transitions

Objectif prioritaire : Les membres de la communauté ont accès à des programmes de développement en matière de littératie et de compétences dans le but d'améliorer leurs perspectives d'emploi et de surmonter les obstacles en matière de santé.

But : Les personnes qui résident en milieu rural ont un accès limité aux services d'emploi, aux programmes éducatifs et aux ateliers de littératie financière.

Exemple d'indicateur commun :

- Personnes salariées en raison de ce programme

Le nombre de personnes (par année) qui ont décroché un emploi en raison du programme ou du projet. Les postes occupés doivent respecter les normes du ministère du Travail de l'Ontario (c.-à-d., salaire minimum ou plus; normes de santé et de sécurité; etc.)

P. ex., Au total, 38 personnes handicapées ont décroché un emploi soumis à la concurrence.



Objectif prioritaire – Nouveaux départs et transitions (suite)

But : Les personnes qui résident en milieu rural ont un accès limité aux services d'emploi, aux programmes éducatifs et aux ateliers de littératie financière.

Exemple d'indicateur normalisé :

- Nombre d'heures consacrées à l'entreprise sociale d'une agence.

Fait référence au nombre total d'heures de travail payées, consacrées aux entreprises sociales d'une agence, pendant une année donnée (à l'exception du personnel de programme).

P. ex., Les clients ont consacré 13 750 heures de travail pendant une année donnée.



Objectif prioritaire : Renforcement des capacités pour les agences

Objectif :

Renforcer les capacités des agences de sorte qu'elles puissent répondre aux besoins de la communauté et transformer un plus grand nombre de vies.

Nota : Les agences ne peuvent pas utiliser les fonds obtenus pour renforcer leurs capacités internes. Elles peuvent uniquement obtenir une **expertise** en matière de renforcement des capacités du **secteur** (autres agences et coalitions).



Objectif prioritaire : Renforcement des capacités pour les agences

Les propositions doivent exprimer le besoin de renforcer une ou plusieurs des capacités organisationnelles ci-dessous pour répondre aux besoins de la communauté et atteindre les objectifs prioritaires :

- Capacité de programmation
- Capacité en matière de développement des ressources
- Capacité de réseautage, de création de partenariats et de formation de coalition
- Capacité en matière de gestion et d'opération internes
- Capacité en matière de recherche et d'évaluation



Objectif prioritaire : Renforcement des capacités pour les agences

Indicateurs communs pour les résultats de programmes :

1. amélioration de la capacité **relative à la gestion et aux opérations internes**;
2. amélioration d'un ou de plusieurs **pilliers d'effet positif communautaire**;
3. **augmentation du nombre de bénéficiaires servis** grâce au renforcement des capacités;
4. aptitude **accrue de diriger des recherches** à l'appui des objectifs prioritaires;
5. Organismes appuyés capables **d'obtenir des ressources supplémentaires** (en argent) à l'appui des objectifs prioritaires.

Ressources sur l'évaluation du programme (en anglais seulement)



1. **The Common Approach**
<https://www.commonapproach.org/>
2. **Better Evaluation**
<https://www.betterevaluation.org/>
3. **Clear Impact**
<https://clearimpact.com/solutions/results-based-accountability-resource-library/>
4. **How to Create a Program Evaluation for Your Non-Profit**
<https://www.coursera.org/projects/program-evaluation-non-profit>



Ottawa: Investissements minimaux de 15 000 \$

Lanark, Renfrew, Prescott-Russell: Pas de montant minimum

- Nous maximisons l'effet des dollars investis.
- Tous les programmes subventionnés doivent avoir un niveau de gestion semblable.
- Les évaluateurs auront une certaine flexibilité dans le processus de prise de décisions.



Autres types d'investissements

- 1) Ici, avec cœur, en situation de crise mondiale
- 2) Initiatives communautaires
- 3) Investissements stratégiques
- 4) Investissements directs de donateurs
- 5) Fonds testamentaire
- 6) *Fonds d'action communautaire

ACTIVITÉ	DATE / ÉCHÉANCE
Séances d'information à l'intention des agences	Les 23 et 24 novembre 2021
Lancement et date d'échéance de l'ADP	Du 18 janvier au 25 février 2022
Date d'échéance pour la liste de vérification et le parrainage	18 février 2022
Révision de l'évaluation	Du 26 février au 1 ^{er} avril 2022
Présentation des recommandations au Cabinet de l'investissement communautaire	22 avril 2022
Présentation des recommandations aux dirigeants du Conseil aux fins d'approbation	Fin avril – à déterminer



United Way
East Ontario

WORKING WITH COMMUNITIES IN PRESCOTT-RUSSELL, OTTAWA, LANARK AND RENFREW COUNTIES