



LA STRATÉGIE POUR LES AIDANTS NATURELS DE L'EST DE L'ONTARIO

Le cahier de travail

Final – 15 Novembre



Réseau de soutien communautaire de
CHAMPLAIN
Community Support Network



Champlain
Dementia Network



Centraide
Est de l'Ontario

À L'ŒUVRE DANS LES COMMUNAUTÉS DE
PRESCOTT ET RUSSELL, D'OTTAWA ET DES
COMTÉS DE LANARK ET DE RENFREW

LE CAHIER DE TRAVAIL SUR LA STRATÉGIE POUR LES AIDANTS NATURELS DE L'EST DE L'ONTARIO

Ce cahier de travail est conçu pour saisir la participation des secteurs des soins de santé et des services sociaux à la mise en œuvre de la Stratégie des aidants naturels de l'Est de l'Ontario.

Nous sommes tout à fait conscients que la mise en œuvre de cette stratégie exigera de notre région qu'elle harmonise et coordonne ses capacités distinctes de recherche, de représentation, de collaboration et de prestation de services pour améliorer les ressources et le soutien que les aidants et leur famille reçoivent dans nos communautés. En tant que preuve de notre engagement et afin d'aller de l'avant, le Réseau de la démence de la région Champlain, le Réseau de soutien communautaire de Champlain et Centraide de l'Est de l'Ontario ont chacun énoncé leurs engagements envers cette stratégie dans ce document. Centraide s'engage également à tenir ses partenaires communautaires au courant de l'évolution de la situation, à partager ses réussites, ses défis et ses apprentissages collectifs et à déterminer où il peut tirer parti de ses forces mutuelles pour faire avancer l'initiative.

Nous vous demandons maintenant - nos partenaires communautaires, nos bailleurs de fonds et les divers échelons de gouvernement - de vous joindre à nous pour souligner vos contributions et vos engagements afin de servir cette stratégie.

Les aidants naturels de l'Ontario ont besoin de nous maintenant.

Tournez la page pour commencer.



SHEILA BAUER

Co-Président, Le Réseau de la démence
de la région de Champlain
Administratrice, Garry J Armstrong Long
Term Care Home, Ville d'Ottawa



KELLY MILNE

Co-Président, Le Réseau de la
démence de la région de Champlain
Directeur, Programme gériatrique
régional de l'Est de l'Ontario



JAMA WATT

Directrice régionale,
Réseau de soutien communautaire
de Champlain



MICHAEL ALLEN

Président et PDG
Centraide Est de l'Ontario

STRATÉGIE POUR LES AIDANTS NATURELS DE L'EST DE L'ONTARIO :

Recommandations sur l'approche et les mesures à prendre

Thème 1: Retravailler le système				
Élaborer un système de soins et de soutien qui offre :		<ul style="list-style-type: none"> • Transparence des systèmes de soins de santé et de services sociaux • Soutien en transition et renvois pour les aidants naturels et leurs familles • Une navigation simple et un accès facile aux services et aux programmes 		
		1 ^{ère} ANNÉE : Réseau de la démence de la région de Champlain (RDC), Réseau de soutien communautaire de Champlain (RSCC) et Centraide de l'Ontario Est (COE)	VOS ACTIONS :	RÉSULTATS DES ACTIONS RÉSULTATS/MESURES
CHAMP D'ACTION	RECOMMANDATIONS			
Recherche et évaluation	Effectuer une analyse bibliographique des modèles existants afin d'accroître la connaissance et la compréhension des approches sur le plan holistiques et culturel appropriées à la prestation de soins et au mieux-être des personnes.	Le RDC/RSCC invitera un étudiant bénévole de l'Université d'Ottawa à participer à ce processus. COE fournira un soutien à la recherche en cours pour s'assurer que nous finançons des programmes et appuyons la collectivité là où ils sont le plus nécessaires.		

	Déterminer les pratiques exemplaires, calculer le rendement des investissements, élaborer un cadre d'évaluation et chercher des innovations en matière de logement et des modèles communautaires intégrés pour soutenir les aidants naturels et leurs familles dans les régions urbaines et rurales, y compris l'hébergement intergénérationnel.			
	Effectuer des recherches sur les répercussions financières que le secteur parallèle des soins a sur les personnes et les familles.			
Plaidoyer et Intervention	Défendre et promouvoir des stratégies proactives qui améliorent et protègent le mieux-être des aidants naturels à long terme.	Le COE intégrera une stratégie de défense des intérêts dans son travail visant à améliorer et à protéger le mieux-être des aidants naturels à long terme.		
	Élaborer et promouvoir davantage les programmes financiers et les ressources disponibles qui aident les aidants naturels à assumer leurs rôles et leurs responsabilités, y compris les modèles de financement des services autogérés ¹ .	Le RDC/RSCC feront la promotion des ressources financières et juridiques existantes disponibles sur les sites Web des aidants naturels de l'Ontario (ontariocaregiver.ca) et du RDC (champlaindementianetwork.ca). Le RDC et le RSCC poursuivront leurs activités de promotion de l'autofinancement auprès du Ministère de la Santé de l'Ontario et des équipes de soins de longue durée et santé de l'Ontario.		

¹ Les modèles de financement autogéré sont des programmes dans le cadre desquels les clients ou leurs décideurs reçoivent des fonds pour acheter des soins à domicile ou pour faire appel à des prestataires de soins.

		Le RDC et le RSCC se réuniront avec des fournisseurs de services pour adultes, des fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire et des tables d'accès coordonnées pour les enfants afin d'examiner la méthodologie administrative et décisionnelle pour le financement autogéré.		
	Militer en faveur de programmes de protection de l'emploi et d'allègements fiscaux pour compenser une partie des coûts associés à la prestation de soins informels			
	Mettre en œuvre une stratégie de ressources humaines en santé à domicile, y compris le recrutement, la sécurité d'emploi et une rémunération concurrentielle pour les préposés aux services de soutien à la personne afin de combler la pénurie de préposés aux services de soutien à domicile et d'alléger les points de pression pour les aidants naturels.	Le RDC et le RSCC assureront une surveillance continue des nouvelles stratégies régionales et provinciales.		
Partenariats et collaboration	Faciliter activement et s'engager dans des approches de co-design pour inclure les fournisseurs de soins, les clients et les partenaires de prestation de services dans la planification du système, l'allocation des fonds et la prestation des programmes.	Le RDC/RSCC va diffuser le guide au stade de l'ébauche par le RDC en se basant sur les normes d'Agrément Canada aux fournisseurs de services ainsi qu'à toute nouvelle équipe santé de l'Ontario - défendre le co-design du client et fournisseur de soins. Le RDC et le RSCC offriront des séances avec leurs membres sur l'engagement actuel, les obstacles et les objectifs.		

	Collaborer avec les employeurs pour approfondir leur compréhension du rôle des aidants naturels et de leurs besoins potentiels en milieu de travail.			
	Élaborer des modèles de centres d'excellence pour la prestation de services dans les communautés.	Le RDC et le RSCC surveilleront les possibilités qui s'offrent grâce aux nouveaux modèles de l'Équipe Santé de l'Ontario.		
Améliorer la qualité du service	Améliorer la navigation dans le système et faciliter l'accès aux services et aux programmes, y compris les mesures de soutien destinées aux populations diverses et vulnérables.	<p>Le RDC va répertorier les voies d'aiguillage existantes pour l'évaluation dans la région et identifier / mettre en œuvre les possibilités d'amélioration.</p> <p>Le RDC et le RSCC appuieront la mise en œuvre de programmes destinés aux personnes ayant une expertise en matière d'aiguillage au sein des programmes pour les personnes ayant des troubles cognitifs à début précoce.</p> <p>Le RDC et le RSCC vont développer un site Web global " Soutenir les aidants naturels de Champlain " qui simplifie l'orientation du soutien aux aidants naturels.</p> <p>Le RSCC continuera de sensibiliser et de promouvoir la plateforme de référence et de navigation en ligne.</p>		

	<p>Renforcer les transitions, les aiguillages graduels, les transferts chaleureux et les voies d'aiguillage transparentes pour soutenir les services destinés aux aidants naturels afin de promouvoir la résilience.</p>	<p>Le RDC mettra en œuvre une campagne de sensibilisation du public ciblant les fournisseurs de soins primaires, en mettant l'accent sur la connexion des aidants naturels aux soutiens.</p> <p>Le RSCC élaborera des guides d'aiguillage fondés sur les mesures des résultats de l'évaluation communautaire.</p> <p>Le RSCC et le RDC organiseront des réunions pour les fournisseurs de services de la région afin d'examiner les recommandations et les mesures de la Stratégie de relève, et utilisera le modèle de la stratégie relative de troubles cognitifs à début précoce et de la stratégie de soutien aux aidants naturels pour promouvoir la collaboration locale dans les voies de référence et transition.</p>		
<p>Prestation des programmes et des services</p>	<p>Offrir des services flexibles, innovateurs et adaptables qui répondent aux besoins changeants des aidants naturels (comme des soins de longue durée flexibles ou en espace partagé tel que la transition depuis le domicile, des subventions au démarrage ou encore des subventions pour permettre aux entrepreneurs de présenter des solutions personnalisées.</p>	<p>Le RSCC mettra en œuvre une initiative de planification des congés avec les programmes de jour pour adultes (PJA).</p> <p>Le RDC dirigera l'élaboration intersectorielle de modules destinés aux aidants naturels sur des sujets d'éducation spécifiques (interactifs et pratiques) dans de multiples formats.</p> <p>Le RDC continuera de parrainer le Groupe de travail sur l'appui à la transformation des SLD afin d'aider les foyers à mettre en œuvre des modèles de soins axés sur les résidents.</p>		

		<p>Le RDC/RSCC/COE vont élaborer une présentation soulignant les idées innovatrices du processus de consultation, p. ex. lits de soins de longue durée partagés, partenariats avec les jeunes et les bénévoles, création de centres pour aînés en santé, etc. et vaste diffusion dans les secteurs.</p> <p>Le RSCC/RDC va continuer à mettre en œuvre l'outil d'auto-évaluation de la flexibilité avec les organisations individuelles.</p>		
--	--	---	--	--

Thème 2 : Éducation et formation

L'apprentissage continu et la sensibilisation pour appuyer les meilleures pratiques et responsabiliser les aidants grâce à :

- Éducation et soutien aux aidants naturels et aux familles qui permettront d'approfondir les connaissances, de réduire le stress et d'acquérir des compétences concrètes.
- Un perfectionnement professionnel continu pour les professionnels de santé dans le continuum des soins
- Sensibilisation et engagement du public à l'égard des questions clés ayant une incidence sur la prestation de soins dans la collectivité afin d'accroître la sensibilisation et de réduire la stigmatisation.
- Activités de sensibilisation du public pour aider les entreprises et les employeurs à comprendre les besoins et les expériences des aidants naturels.

		1 ^{ère} ANNÉE - ACTIONS DU : RDC, RSCC ET COE	VOS ACTIONS :	RÉSULTATS DES ACTIONS RÉSULTATS/MESURES
CHAMP D'ACTION	RECOMMANDATIONS			
Recherche et évaluation	Déterminer les meilleures pratiques de premier plan en matière de diffusion des informations sur les modèles de formation, d'éducation et de services pour le bien-être des aidants naturels et des familles.			

Plaidoyer et intervention	Mettre en œuvre des campagnes d'éducation et de sensibilisation du public à l'intention des aidants naturels et des familles afin d'accroître la sensibilisation générale, de réduire la stigmatisation entourant la demande de mesures de soutien, de fournir de l'information sur les systèmes et services de navigation et de célébrer le rôle de l'aidant naturel.	La RDC/RSCC poursuivra la Campagne de sensibilisation du public de l'an dernier sur le soutien aux aidants naturels, menée par le RDC, explorera comment les organismes peuvent promouvoir le matériel existant et l'adapter à leurs communautés et alignera la stratégie de la campagne sur la promotion de la Journée des aidants naturels. Le COE appuiera le travail du RDC et du RSCC au sein de nos initiatives collectives et de nos tables rondes.		
	Élaborer une campagne de sensibilisation pour aider le système de santé, y compris les médecins de premier recours, à inclure les aidants naturels comme membres actifs de " l'équipe " de soins afin de reconnaître et d'orienter les aidants vers les soutiens appropriés en cas de détresse.			
Partenariats et collaboration	Tirer parti et créer des ressources multisectorielles, du soutien à l'éducation et des possibilités de formation pour les aidants et les familles sur le rôle de la prestation de soins. Il s'agit notamment d'offrir des services concrets et pratiques de perfectionnement des compétences, ainsi que des renseignements cohérents sur la santé en fonction de l'état de santé, disponibles dans une variété de langues et de médiums.	Comme nous l'avons mentionné, le RDC élaborera des modules pratiques à l'intention des fournisseurs de soins, dont certains pourront être utilisés de façon intersectorielle. Les documents peuvent être livrés en personne, en ligne et/ou sur papier.		

Améliorer la qualité du service	Élaborer des normes de service et de programme et des lignes directrices sur les pratiques exemplaires pour les services et les programmes destinés aux aidants naturels là où il n'en existe pas actuellement..	Le RDC/RSCC tirera parti de l'élaboration par le RDC d'un cadre opérationnel qui comprendra l'identification de pratiques exemplaires et d'innovations dans l'ensemble du continuum des soins - y compris le soutien aux aidants naturels.		
	Permettre et promouvoir la formation sur la diversité et l'inclusion pour les partenaires de prestation de services afin de s'assurer que tous les aidants naturels sont accueillis et soutenus dans des environnements inclusifs et culturellement informés (LGBTQ2, immigrants, personnes handicapées, peuples autochtones, etc.).			
Prestation des programmes et des services	Permettre et promouvoir le soutien par les pairs et les modèles d'encadrement qui mettent l'accent sur les conditions et/ou les communautés locales.	Le RDC/RSCC appuiera les activités existantes dans le domaine de la santé mentale, le cas échéant. Le RDC/RSCC fournira à la Société de la Démence une plateforme pour partager les apprentissages tirés du modèle de co-animation des groupes par le personnel et les pairs, y compris des facilitateurs pour faciliter l'intégration des pairs.		
	Élaborer des possibilités d'éducation et d'apprentissage intergénérationnelles et durables qui favorisent l'établissement de relations et le soutien informel - ainsi que les perspectives d'emploi futures - et qui peuvent lutter contre l'âgisme et la stigmatisation.	Le RDC/RSCC veillera à ce que ces concepts soient mis en valeur dans des diapositives de présentation qui pourront être utilisées par les partenaires auprès de multiples publics cibles.		

Thème 3 : Promouvoir la santé et le bien-être des aidants naturels

Permettre aux soignants d'être résilients et engagés :

- Éliminer les obstacles au service afin d'assurer un accès et une disponibilité équitables
- Occasions significatives de socialisation, de connectivité et de répit
- Reconnaître et soutenir le rôle de l'aidant naturel

		1 ^{ère} ANNÉE - ACTIONS DU : RDC, RSCC ET COE	VOS ACTIONS :	RÉSULTATS DES ACTIONS RÉSULTATS/MESURES
CHAMP D'ACTION	RECOMMANDATIONS			
Recherche et évaluation	Examiner et identifier les soutiens et les services de promotion de la santé et du mieux-être.	Le RDC/RSCC invitera les centres de santé publique et les centres de santé communautaire à déterminer comment ils pourraient mettre à l'essai des initiatives pilotes locales.		
Plaidoyer et intervention	Faire des représentations pour un financement accru et une plus grande disponibilité des services, programmes et soutiens de promotion de la santé et de prévention pour les aidants naturels et les membres de la famille, quel que soit leur âge.	Le RDC/RSCC utilisera le modèle de la Stratégie relative aux troubles cognitifs à début précoce.		
	Se faire le champion de modèles de logement abordables et appropriés qui favorisent une vie communautaire saine et active.			
Partenariats et collaboration	Rendre possible des évaluations et des outils communs aux organismes et aux	Le RDC/RSCC poursuivra la mise en œuvre de l'indice de mieux-être des aidants		

	professionnels qui tiennent compte de la détresse des aidants naturels, soutiennent la résilience et favorisent les voies de service.	naturels et des arbres décisionnels connexes pour les services et les soutiens. Le COE va examiner l'utilisation d'indicateurs et d'évaluations communs pour améliorer la planification du système, l'affectation des fonds et la prestation des programmes.		
	Renforcer et rechercher activement des collaborations et des partenariats en matière de loisirs sociaux et d'activité physique qui intègrent les soins de santé, la promotion de la santé et l'engagement social pour une approche holistique des services et des soins.	Le RDC/RSCC va collaborer avec les centres de santé publique et les centres de santé communautaire. De plus, dans le cadre de la stratégie des troubles cognitifs à début précoce, appuyer la Société de la Démence d'Ottawa et du comté de Renfrew et la Société Alzheimer de Cornwall et district afin de s'engager avec des partenaires en loisirs sociaux et en activité physique pour offrir aux personnes atteintes de troubles cognitifs à début précoce des occasions particulières.		
Améliorer la qualité du service	Responsabiliser les soignants pour qu'ils fassent partie de l'équipe de soins.	Il est recommandé que cela soit incorporé dans les plans de travail de chaque organisme.		
	Intégrer le mieux-être et les vérifications du personnel soignant dans la pratique régulière des différentes professions et disciplines.	Il est recommandé que cela soit incorporé dans les plans de travail de chaque organisme.		
	Permettre et rendre les groupes et les activités de soutien aux aidants naturels plus facilement accessibles dans une variété de modèles à divers groupes de personnes et d'âges..	Le RSCC embauchera un étudiant pour passer en revue les ressources existantes sur le 211 et valider les offres (qui devraient être organisées selon le groupe, l'éducation, les activités sociales, le jumelage) et identifier les prochaines étapes en collaboration avec le RDC. Identifier également des stratégies pour		

		saisir les options qui ne sont pas spécifiquement financées par le secteur de santé afin de profiter d'une vision élargie. Le COE continuera d'investir dans des programmes visant à faciliter l'accès aux services de soutien aux aidants naturels.		
Prestation des programmes et des services	Accroître l'accès et la disponibilité des services à une variété de services de répit, y compris des services de répit de nuit et d'intervention rapide et des services non planifiés qui peuvent répondre aux besoins immédiats des fournisseurs de soins et appuyer la planification à long terme pour réduire les risques et les facteurs de stress.	Le RSCC et le RDC poursuivront la mise en œuvre de la stratégie de répit, y compris la tenue de réunions locales, tel que déterminé.		
	Accroître le soutien aux personnes en deuil et la transition après la prestation de soins.	Le RSCC/RDC collaborera avec le Réseau de soins palliatifs pour déterminer les possibilités de soutien pendant les transitions importantes (p. ex., déménagement à un établissement de SLD) et lors du décès des personnes qui lui sont proches.		

Thème 4 : Renforcer les cercles de soutien et la communauté pour les aidants naturels

Permettre et renforcer les soutiens informels et formels pour :

- Répondre aux besoins culturellement diversifiés de nos communautés
- Renforcer le sentiment d'appartenance aux quartiers et aux collectivités inclusives
- Encourager les bénévoles individuels et les groupes à élaborer des solutions locales.

		1 ^{ère} ANNÉE - ACTIONS DU : RDC, RSCC ET COE	VOS ACTIONS :	RÉSULTATS DES ACTIONS RÉSULTATS / MESURES
CHAMP D'ACTION	RECOMMANDATIONS			
Recherche et évaluation	Évaluer la valeur des soutiens informels et des pratiques exemplaires pour soutenir et faciliter les relations afin d'appuyer le travail requis.			
Plaidoyer et intervention	Élaborer des campagnes d'éducation et de sensibilisation à l'intention des employeurs sur les rôles et les responsabilités des aidants naturels et les initier à la création de milieux de travail flexibles et favorables à leur bien-être.			
Partenariats et collaboration	Renforcer et habiliter les groupes communautaires et les soutiens informels locaux, et tirer parti des ressources bénévoles et communautaires pour mieux soutenir les aidants naturels	Le RDC /RSCC/COE élaborera une série de diapositives de présentation (comme nous l'avons déjà mentionné) présentant des idées novatrices et offrant un soutien au démarrage des projets aux collectivités qui démontrent leur collaboration et leur engagement pour faire avancer les initiatives.		

Améliorer la qualité du service	Améliorer la prestation de soins de santé qui respectent les différences culturelles et les services et permettre la prestation de services dans la langue de votre choix.	Le RDC/RSCC : classé comme une priorité de l'année 2-3.		
	Tirer parti du partage de l'information, des plateformes et des fichiers électroniques dirigés par les clients pour fournir des soins intégrés entre les partenaires et pour responsabiliser les aidants naturels dans leur rôle.	Le RDC/RSCC favorisera activement la promotion et la mise en œuvre de l'initiative des équipes de soins avec ses partenaires et les nouvelles équipes de Santé Ontario.		
Prestation des programmes et des services	Mettre en œuvre des programmes et des services cibles à l'intention des aidants naturels pour soutenir l'inclusion sociale et les communautés vulnérables, et faire participer activement les aidants naturels isolés, en particulier ceux qui appartiennent à des groupes culturellement et sexuellement diversifiés.	Comme nous l'avons mentionné, le RDC/RSCC utiliseront leurs réseaux pour offrir un soutien au lancement des collectivités qui s'engagent à faire avancer les initiatives. Le COE investira dans des programmes destinés aux aidants naturels afin de soutenir l'inclusion sociale avec une attention particulière pour les groupes vulnérables, y compris les groupes culturellement et sexuellement diversifiés.		
	Tirer parti, faciliter et rendre possible des systèmes d'appui informels axés sur les quartiers pour assurer l'épanouissement			

Nous vous remercions d'avoir rempli ce cahier de travail. Nous vous sommes reconnaissants de votre engagement à soutenir les aidants naturels de l'Est de l'Ontario.